

## Avvisi legali

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEL SITO WEB ZOPPAS. SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTI TERMINI PRIMA DI USARE QUESTO SITO WEB ("SITO"). IL SITO VA UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE A FINI INFORMATIVI. UTILIZZANDO IL SITO O SCARICANDO MATERIALE DAL SITO L'UTENTE SI IMPEGNA AD OSSERVARE I TERMINI E LE CONDIZIONI ESPRESSI NEL PRESENTE AVVISO. IN CASO DI DISSSENSO DA QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, L'UTENTE È TENUTO A NON USARE IL SITO O A NON SCARICARNE LE INFORMAZIONI. ACCEDENDO AL SITO, L'UTENTE INDICA IL PROPRIO ASSENSO AD ESSERE VINCOLATO DA QUESTI TERMINI E CONDIZIONI.

## Cookies

AB Electrolux (publ.) utilizza la tecnologia dei "cookies" per migliorare e semplificare l'accesso dell'utente al sito web Electrolux. I file "cookies" vengono inviati al vostro computer al fine di identificarvi in modo univoco e registrare le vostre preferenze personali ed altre informazioni tecniche. I cookies che utilizziamo si configurano in due tipologie: a) "Cookies" permanenti (rimangono nel computer finché non vengono cancellati) b) "Cookies" temporanei (si disattivano quando si chiude il browser) I "cookies" in se non contengono né rivelano dati personali. Le informazioni personali eventualmente inoltrate tramite il sito web Zoppas possono essere collegate ai dati memorizzati nei cookies. È possibile impedire l'uso dei cookies da parte di AB Electrolux (publ.) modificando opportunamente i parametri di accettazione del browser (le istruzioni sulla modifica di tali parametri possono essere reperite nella guida del web browser utilizzato). Se si modificano tali parametri, non sarà possibile accedere a determinate sezioni del sito web Zoppas. Per qualsiasi chiarimento sull'uso dei cookies, contattateci all'indirizzo [webmaster@electrolux.se](mailto:webmaster@electrolux.se)

## Licenza

Ai sensi dei termini e delle condizioni riportate nel presente Accordo, ELECTROLUX concede all'utente un diritto limitato non esclusivo e non trasferibile di accesso, utilizzo e visualizzazione di questo Sito e dei relativi materiali. L'utente si impegna a non interrompere o tentare d'interrumpere in qualsiasi modo il funzionamento del Sito. ELECTROLUX autorizza l'utente a visualizzare e scaricare le informazioni (il "Materiale") del Sito esclusivamente per uso personale e non commerciale. Tale autorizzazione non costituisce un passaggio di proprietà del Materiale e di copie Materiale ed è soggetta alle seguenti limitazioni: 1) su tutte le copie del Materiale scaricato, l'utente deve conservare tutti gli avvisi di copyright ed altri avvisi di brevetto contenuti nel Materiale; 2) l'utente non può modificare in alcun modo il Materiale né può riprodurre, esporre pubblicamente, eseguire, distribuire o altrimenti utilizzare o comunicare il materiale per qualsiasi scopo pubblico o commerciale; e 3) l'utente non può trasferire il Materiale ad alcuna persona salvo che questa venga notificata dall'utente degli obblighi derivanti dai presenti termini e condizioni d'uso e che accetti tali obblighi. L'utente si impegna a rispettare tutte le eventuali ulteriori limitazioni esposte sul Sito, che sono frutto di aggiornamenti periodici. Questo Sito, compreso tutto il Materiale, è soggetto a copyright ed è protetto dalle leggi e dalle disposizioni di trattati sui diritti d'autore a livello internazionale. L'utente si impegna a rispettare tutte le leggi internazionali sui diritti d'autore durante l'uso di questo Sito e ad impedire la copiatura non autorizzata del Materiale. Salvo ove diversamente ed esplicitamente indicato in questa sede, ELECTROLUX non concede all'utente alcun diritto espresso o implicito ai sensi di qualunque legislazione su brevetti, design, marchio di fabbrica, copyright o segreti commerciali.

## Account dell'utente

Per consultare determinate sezioni ad accesso limitato del Sito può essere necessario aprire un account. In tale evento, l'utente deve completare il procedimento di registrazione necessario fornendo in modo completo ed accurato tutte le informazioni richieste sul pertinente modulo di adesione. Può essere inoltre necessario fornire una password ed un nome utente. È totale responsabilità dell'utente mantenere la segretezza della propria password e dell'account. L'utente è inoltre interamente responsabile di tutte le attività che riguardano il suddetto account. L'utente si impegna a notificare immediatamente ELECTROLUX di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi violazione della sicurezza. ELECTROLUX non sarà responsabile per alcuna perdita conseguente all'uso della password o dell'account dell'utente da parte di terzi.

## Garanzie dell'utente

L'utente si impegna a utilizzare il Sito in conformità alle disposizioni del presente Accordo e a rispettare tutte le future politiche e norme del Sito. L'utente si impegna altresì a non usare il Sito per: (a) trasmettere spam o comunicazioni non richieste; (b) fingere di agire per conto di ELECTROLUX o di altra persona; (c) contraffare intestazioni o altrimenti manipolare identificativi al fine di celare l'origine di qualsiasi contenuto trasmesso attraverso il Sito; (d) travisare la propria affiliazione con una persona o entità; (e) agire in maniera tale da condizionare negativamente la capacità di altri utenti di usare il Sito; (f) intraprendere attività che possano violare qualsiasi legge pertinente; (g) pubblicare o trasmettere qualsiasi materiale che violi in qualsiasi modo gli altrui diritti o che risulti illegale, abusivo, diffamatorio, volgare o comunque offensivo o che contenga qualsiasi pubblicità o sollecitazione riguardo a prodotti o servizi; o (h) raccogliere o mantenere dati personali su altri utenti salvo ove esplicitamente autorizzato da tali utenti. In caso di mancata osservanza delle condizioni suesposte, l'utente non potrà utilizzare il Sito: ELECTROLUX non sarà legalmente vincolata da questo Accordo e si riserva tutti i propri diritti legali in relazione a tale inadempienza. L'utente si impegna altresì a difendere, indennizzare e esonerare da eventuali responsabilità ELECTROLUX, le proprie filiali ed i rispettivi funzionari, direttori ed agenti da e contro qualsiasi reclamo e spesa, comprese le parcelle di avvocati, derivanti dall'uso di questo Sito.

## Modifiche

ELECTROLUX si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere integralmente o parzialmente, in qualunque momento, qualsiasi porzione del presente Accordo. Le modifiche a questo Accordo diventeranno operative nel momento in cui verrà pubblicato il relativo avviso sul Sito. Il proseguimento dell'uso del Sito da parte dell'utente, a seguito di una modifica, verrà considerato come un'accettazione di tali modifiche. ELECTROLUX può revocare, modificare, correggere qualsiasi errore od omissione in qualsiasi porzione del Sito, apportare ulteriori modifiche al Sito ed al suo materiale nonché a prodotti, programmi, servizi o prezzi (se del caso) descritti nel Sito: può altresì sospendere o interrompere qualsiasi aspetto del Sito, compresa la disponibilità di qualsiasi caratteristica del Sito, in qualsiasi istante e senza preavviso. ELECTROLUX può inoltre imporre limitazioni su determinate caratteristiche e servizi o limitare l'accesso dell'utente a parti del Sito o all'intero Sito senza preavviso o responsabilità. ELECTROLUX può, in qualsiasi istante, rescindere l'autorizzazione, i diritti e la licenza sopra concessi e, all'atto della rescissione, l'utente s'impegnerà a distruggere immediatamente tutto il Materiale.

## Riconoscimento dei diritti di proprietà intellettuale

L'utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale (compresi, ma senza limitazione, diritti d'autore, brevetti, know-how, informazioni confidenziali, diritti di banche dati e diritti di marchio e design – a prescindere che siano registrati o meno) del Sito siano conferiti a ELECTROLUX o ai propri concessionari di brevetto. Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed avviamento derivanti dall'uso di tali diritti conferiti a ELECTROLUX saranno a beneficio di ELECTROLUX.

## Informazioni fornite dall'utente

La politica sulla privacy associata al presente Sito protegge qualsiasi informazioni personalmente identificabile fornita dall'utente a ELECTROLUX tramite questo Sito. Non si devono tuttavia inviare a ELECTROLUX informazioni confidenziali od esclusive tramite questo Sito. L'utente accetta che qualsiasi informazione o materiale che egli/ella, o chi agisce per conto dell'utente, fornisce a ELECTROLUX non verrà considerata confidenziale od esclusiva. Fornendo tali informazioni o materiale a ELECTROLUX, l'utente assegna e trasferisce completamente a ELECTROLUX tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a tali informazioni e materiali ed ELECTROLUX sarà pertanto libera di usare, riprodurre, esporre, eseguire pubblicamente, trasmettere, distribuire, modificare, assegnare e concedere in licenza tali informazioni e materiali; l'utente accetta inoltre che ELECTROLUX è libera di usare qualsiasi idea, concetto o know-how che egli/ella, o chi agisce per conto dell'utente, fornisce a ELECTROLUX. L'utente garantisce inoltre che non fornirà alcuna informazione o materiale a ELECTROLUX che sia diffamatoria, minacciosa, oscena, assillante o comunque illegale ai sensi di qualsiasi legge applicabile o che incorpori il materiale esclusivo di un'altra persona. ELECTROLUX si riserva, a propria esclusiva discrezione, il diritto di rimuovere dal Sito qualsiasi informazione fornita dall'utente.

## Sicurezza

L'utente non può: (a) usare qualsiasi dispositivo o software capace di interferire con il funzionamento del Sito; o (b) intraprendere alcuna azione che imponga un carico di grandezza sproporzionata o irragionevole sull'infrastruttura del Sito (come l'invio di e-mail in massa o "spamming"), o (c) o

interferire con, o manomettere, il software del Sito o con la sua funzionalità. Ciò include la pubblicazione nel Sito di materiale che sia infetto da virus, cavalli di Troia, bombe a tempo o altri elementi che possano interferire con, o danneggiare, la struttura di programmazione del Sito.

#### **Siti di terzi**

ELECTROLUX non si impegna a monitorare od esaminare il contenuto dei siti di terzi, né è responsabile dell'accuratezza o dell'affidabilità di tali siti. ELECTROLUX può altresì fornire su questo Sito collegamenti elettronici (links) ad altri Siti web gestiti da altre entità. L'accesso a tali siti comporta l'uscita da questo Sito. L'utente che visiti un altro sito tramite i suddetti links lo fa a proprio rischio ed è responsabile di tutte le misure protettive volte a contrastare virus od altri elementi distruttivi. ELECTROLUX declina ogni responsabilità riguardo a qualsiasi Sito web visitato tramite link o alle informazioni contenute in tale sito o ai prodotti o servizi descritti in tale sito. L'accesso a un altro sito tramite link non significa che ELECTROLUX o il presente Sito sponsorizzi o avalli il sito visitato né che sia ad esso affiliato od associato o che sia legalmente autorizzato ad usare qualsiasi marchio di fabbrica, nome commerciale, logo o simbolo di copyright visualizzato o accessibile tramite questi links. Né significa che il sito visitato tramite link sia autorizzato ad usare marchi di fabbrica, nomi commerciale, loghi o simboli di copyright di ELECTROLUX o delle proprie affiliate o sussidiarie.

#### **Links esterni al Sito**

Tutti i links al Sito devono essere approvati per iscritto da ELECTROLUX, salvo laddove ELECTROLUX ne consenta l'accesso nei casi in cui: (i) il link sia un link di solo testo contenente soltanto il nome "ZOPPAS" e non contenga nessuno dei marchi proprietari di ELECTROLUX o dei propri concessionari di brevetto; (ii) il link conduca esclusivamente a [www.zoppas.it](http://www.zoppas.it) e non ad altre pagine del sito; (iii) il link, quando attivato da un utente, visualizzi tale pagina a schermo intero, nella finestra di un browser totalmente operativo e navigabile e non entro un "frame" del sito web del link; e (iv) l'aspetto, la posizione od altre caratteristiche del link non creino la falsa percezione che un'entità, o le attività e prodotti di essa, sia associata a, o sponsorizzata da, ELECTROLUX, né debbano essere tali da danneggiare o diluire l'avviamento associato al nome ed ai marchi di ELECTROLUX o delle proprie società affiliate. ELECTROLUX si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi istante e a propria ed esclusiva discrezione, questo consenso al link.

#### **Esclusione di garanzie implicite.**

Sebbene ci si sia sforzati di assicurare l'accuratezza delle informazioni di questo Sito, ELECTROLUX non si assume alcuna responsabilità al riguardo. IL MATERIALE PUÒ CONTENERE INESATTEZZE O ERRORI TIPOGRAFICI. ELECTROLUX NON GARANTISCE L'ACCURATEZZA O LA COMPLETEZZA DEL MATERIALE O L'ATTENDIBILITÀ DI QUALSIASI CONSIGLIO, OPINIONE, AFFERMAZIONE OD ALTRA INFORMAZIONE VISUALIZZATA O DISTRIBUITA TRAMITE IL SITO. L'UTENTE ACCETTA DI VALUTARE A PROPRIO RISCHIO L'ATTENDIBILITÀ DI TALI OPINIONI, CONSIGLI, AFFERMAZIONI, PROMEMORIA O INFORMAZIONI. TUTTO IL CONTENUTO VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" E "COME DA DISPONIBILITÀ". ELECTROLUX NEGA ESPRESSAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA GARANZIA DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE, DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI O DI FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO O DEL SUO CONTENUTO. ELECTROLUX DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ RIGUARDO LA SICUREZZA DEL PRESENTE SITO WEB. L'UTENTE ACCETTA CHE QUALSIASI INFORMAZIONE TRASMESSA POSSA ESSERE INTERCETTATA. ELECTROLUX NON GARANTISCE CHE IL SITO WEB O I SERVERS CHE RENDONO DISPONIBILE QUESTO SITO O LE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE INVIATE DA ELECTROLUX SIANO PRIVE DI VIRUS OD ALTRI ELEMENTI NOCIVI. SI ESCLUDONO TUTTE TALI GARANZIE E CONDIZIONI SALVO NEI CASI IN CUI TALE ESCLUSIONE SIA VIETATA PER LEGGE.

#### **Limitazione di responsabilità.**

IN NESSUN CASO ELECTROLUX SARÀ RESPONSABILE DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, PUNITIVI, SPECIALI O INCIDENTALI (IVI COMPRESI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, DANNI PER PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI, CONTRATTI, INTROITI, DATI, INFORMAZIONI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ) CONSEGUENTI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE QUESTO SITO O IL RELATIVO CONTENUTO AI SENSI DEL PRESENTE ACCORDO, ANCHE NELL'EVENTUALITÀ IN CUI ELECTROLUX SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN AGGIUNTA ALLE CONDIZIONI QUI ENUNCIATE, ELECTROLUX NON SARÀ IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI ERRORI, IMPRECISIONI, OMISSIONI O ALTRI DIFETTI NÉ DELLA INTEMPESTIVITÀ O INAUTENTICITÀ DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO SITO.

#### **Attenuazione delle perdite.**

Senza pregiudizio alla limitazione di responsabilità qui enunciata, l'utente si impegna a prendere tutte le misure ragionevoli volte ad attenuare le proprie perdite derivanti da qualsiasi reclamo o azione (a causa di negligenza, violazione di contratto od altro motivo) che egli/ella potrà intentare nei confronti di ELECTROLUX.

#### **Avvisi**

Tutti i riferimenti a "scritti", "avvisi" e "notifiche" e a tutte le espressioni relative alle medesime finalità, si riferiscono a metodi elettronici di comunicazione (per esempio, e-mail) a condizione che la parte interessata conservi una prova accettabile dell'invio o del ricevimento della comunicazione.

#### **Ricorso esclusivo**

Qualora ELECTROLUX non rispetti gli impegni assunti a sensi di questo Accordo, la società provvederà a rettificare l'inadempienza o, a propria discrezione, a rescindere questo Accordo fornendo il pertinente preavviso all'utente su questo sito. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, questa clausola esprime l'unico ed esclusivo ricorso dell'utente in relazione a casi di inadempienza da parte di ELECTROLUX.

#### **Intero accordo e separabilità**

Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra ELECTROLUX e l'utente in relazione all'utilizzo del Sito. Qualsiasi causa di ricorso alle vie legali che l'utente possa intentare riguardo al proprio utilizzo del Sito deve essere avviata entro un (1) anno dall'annuncio del reclamo o della detta causa. Se per qualsiasi ragione un tribunale di giurisdizione competente dovesse rilevare che una disposizione (o sua porzione) dell'Accordo sia inapplicabile, tale disposizione sarà applicata nei massimi limiti consentiti, in modo da non condizionare l'intento dell'accordo, mentre la parte rimanente del presente Accordo continuerà ad avere piena validità ed efficacia.

#### **Diritti di terzi.**

Salvo ove espressamente previsto dal presente Accordo, una persona che non ne sia un contraente non può applicare nessuna delle condizioni dell'accordo.

#### **Dichiarazione di giurisdizione.**

Questo Sito è controllato, gestito e amministrato da ELECTROLUX dai propri uffici in Svezia. ELECTROLUX declina ogni responsabilità sul fatto che il materiale di questo Sito sia appropriato o disponibile per l'uso in altre sedi fuori dalla Svezia. È proibito l'accesso al materiale da territori in cui il suo contenuto è illegale. Chi accede a questo Sito da sedi fuori dalla Svezia è responsabile dell'osservanza di tutte le normative locali. Il presente Accordo è disciplinato dalle leggi del Regno di Svezia, senza effetti per le disposizioni sui conflitti di leggi. La Corte Distrettuale di Stoccolma avrà giurisdizione esclusiva in prima istanza relativamente a qualsiasi disputa derivante da questo Accordo.

## **Privacy Policy** .....

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, di seguito "C.P.") a coloro che interagiscono con i servizi web di Electrolux Appliances SpA. L'informativa è resa per i soli siti di Electrolux Appliances Spa e non

per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

## **Il Titolare del Trattamento**

Nel corso o a seguito della consultazione di questo sito Internet, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento e' Electrolux Appliances SpA - Divisione Elettrodomestici Italia, con sede in Corso Lino Zanussi n. 30, 33080 Porcia, Pordenone.

## **Luogo di Trattamento dei Dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano specifiche richieste sono utilizzati al solo fine di eventualmente eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **Tipi di Dati trattati**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Internet acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione e' implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### *Cookies*

I cookies sono una piccola quantità di dati che vengono memorizzati nella RAM del computer o sul disco fisso, ogni volta che un sito web viene visitato. Il nostro sito Internet utilizza i cookies per riconoscere e tenere traccia dei visitatori, al fine di fornire loro un accesso più veloce al sito e di modificarne i contenuti in base alle preferenze. I cookies non consentono in alcun modo al sito visitato di avere accesso a qualsiasi altro dato presente nel computer degli utenti.

## **Facoltatività del conferimento dei Dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente e' libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del sito. Il loro mancato conferimento, tuttavia, può comportare l'impossibilità di ottenere quanto eventualmente richiesto.

## **Modalità del Trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **Diritti degli interessati**

Ai sensi dell'art. 7 del C.P., i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettificazione, chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Copyright 2000, Electrolux AB